

Polres Sumenep Terima Kunjungan Tim Verlap PEKPPP Dari Srena Polri

Achmad Sarjono - SUMENEP.INFORMAN.ID

Dec 1, 2023 - 11:39



SUMENEP - Polres Sumenep Madura Jawa Timur menerima kunjungan tim verifikasi lapangan pemantauan dan evaluasi kinerja pelayanan publik dari Srena Polri di Satpas SIM Satlantas dan SKCK Polres Sumenep. Jum'at (1/12/2023).

Kunjungan tersebut dipimpin langsung oleh Kabagjianalis RO RBP Srena Polri Kombes Pol Imam Mughni.,S.I.K didampingi oleh Plt. Kabag RBP Rorena Polda Jatim Kopol Ir. Supriyono Sugianto.

Kedatangan Tim Verlap PEKPPP dari Srena Polri ke Polres Sumenep disambut oleh Wakapolres Sumenep Kopol Arif Mahari.,S.IP.,S.I.K.,M.H bersama Kabagren AKP Khoirul Anwar.,S.H.,M.H dan Kasat Lantas AKP Alimuddin Nasution.,S.H.,M.H



Kunjungan itu dilakukan untuk melihat secara langsung pelaksanaan pelayanan publik di Mapolres Sumenep. Dalam kunjungannya, Kombes Pol Imam Mughni menuturkan, pihaknya memberikan apresiasi atas pelaksanaan publik yang dinilai `Baik` meskipun belum mendapatkan predikat WBK dari Kemenpan RB.

Hasil pemeriksaan tim, penerapan standar pelayanan telah dilakukan dengan baik. Itu sebagaimana kategori penyelenggara pelayanan publik lingkup yang diterapkan Kepolisian Negara Republik Indonesia.

“Dalam penilaian dilakukan dengan sejujur – jujur. Tugas kami memverifikasi lapangan apakah sudah sesuai dengan ketentuan.” ujarnya.

Dalam kesempatan tersebut, pihaknya juga mengecek dan memeriksa langsung sejumlah ruangan pelayanan kepolisian yang ada di Mapolres. Di antaranya Satpas SIM dan ruang pelayanan SKCK.

Pemeriksaan yang dilakukan meliputi kebijakan pelayanan seperti standar, dan maklumat pelayanan. Kemudian sistem antrean dan survei kepuasan masyarakat.

Disamping itu, dicek pula aspek profesionalisme SDM, dan sarana prasarana penunjang. Berikutnya sistem informasi publik dan konsultasi, pengaduan serta berbagai inovasi yang telah dilakukan Polres Sumenep.

“Harapan saya, mudah - mudahan pelayanan publik yang telah dilakukan dapat meningkatkan kepuasan dan kepercayaan masyarakat,” imbuhnya.

Sementara itu, Kapolres Sumenep yang diwakili Wakapolres Kopol Arif Mahari menuturkan, sebagaimana program nasional bidang reformasi birokrasi, Polres

Sumenep telah melaksanakan kebijakan-kebijakan pimpinan Polri secara berjenjang dan berlanjut sampai ke Polsek. Bahkan Polres Sumenep telah mendukung program quick wins Presisi dengan rencana capaian tingkat kepercayaan publik.

“Sudah menjadi komitmen kami untuk terus bekerja keras meningkatkan kualitas pelayanan publik yang ada di Polres Sumenep sehingga masyarakat bisa merasa nyaman, aman dan tentunya selaras dengan tingkat kepuasan dan kepercayaan masyarakat,” tegas Wakapolres. (*)